POLITICA PER LA QUALITA'

15 GENNAIO 2022

Siamo un'azienda specializzata nella produzione e vendita di ricambi per i veicoli industriali che opera sul mercato dal **1977** e attualmente ci possiamo vantare di essere Leader nella produzione di ricambi destinati al mercato dell'Aftermarket.

Siamo una delle poche Aziende Italiane che può garantire di vendere prodotti totalmente fabbricati in Italia e cerchiamo di distinguerci con la continua ricerca di nuove formule di presentazione del nostro prodotto (imballaggi ed altro).

Avvalendoci di Fornitori di materie prime, Italiani e qualificati, possiamo garantire alla nostra Clientela un prodotto di ottima qualità per affidabilità e durata nel tempo.

La soddisfazione dei Clienti è il nostro principale obiettivo; di conseguenza il nostro impegno è quello di capire ciò che desidera ed essere propositivi nella risoluzione dei suoi problemi. Riteniamo fondamentale prevedere cosa il mercato richiederà nel medio - lungo periodo al fine di essere presenti e soddisfare i requisiti del Cliente e superare le sue aspettative.

La Direzione e tutto il personale della Nuova Elle Emme si adoperano per il raggiungimento della soddisfazione del Cliente condividendo e difendendo i seguenti valori:

- Sicurezza: lavorare in sicurezza e consentire un utilizzo sicuro del bene
- Qualità: del prodotto e del servizio, per incontrare le necessità del Cliente
- Etica: svolgimento delle proprie mansioni mirando al più alto livello di integrità personale
- Profitto: essenziale per consentire la crescita ed il miglioramento

Il nostro obiettivo è quello di generare con i nostri Clienti e i nostri Fornitori una partnership solida, di rispetto e capace di generare valore.

Disponiamo di tecnologie all' avanguardia e di personale qualificato per la produzione, il controllo e l'assemblaggio dei nostri prodotti ed utilizziamo un'informatizzazione importante nella gestione dei processi aziendali.

Il nostro magazzino, sempre in continua espansione, con i suoi 2.500 prodotti finiti, può garantire rapide consegne e soddisfare le richieste di mercato

La Nuova Elle Emme considera fondamentali le proprie risorse interne e strategiche le attività da loro svolte. Si attiva per incrementare:

- rispetto e collaborazione
- fiducia e responsabilità
- disponibilità e professionalità per consentire una crescita matura, responsabile e affidabile dell'azienda.

La Direzione

Nuova Elle Emme s.n.c. di Loiodice R. & C.
Via Raffaello Sanzio, 29 – 10079 Mappano – Torino
Telefono: +39 – 011.99.69.748 – Fax: +39 – 011.99.69.892
Commerciale: l.roberto@elleemme.com
Amministrazione: amministrazione@elleemme.com
Produzione: l.renato@elleemme.com
P.IVA IT 06226060017 – C.F. 03898600725
WhatsApp **+39 - 340.61.66.326**

Certificato n. **1035 QM**